

Wat te doen bij calamiteiten

U heeft zojuist de huurovereenkomst ondertekend en bent van plan met één van onze huurvoertuigen op weg te gaan. Wij wensen u een prettig reis.

Helaas kan het voorkomen dat er onderweg wat mis gaat. Hieronder beschrijven wij wat u kunt doen bij calamiteiten onderweg. Houdt uw kenteken bij de hand (in het blauwe mapje)

Naam verhuur	Car Rental Europe
Telefoonnummer	+31 (0) 71 8200395
Noodnummer bij schade 24 uur per dag	+31 (0) 24 3608060
Nummer Pechhulp in Nederland	ANWB 0900 9000 888
Nummer Pechhulp in buitenland	+31 (0) 88 2691464
	+31 (0) 70 3141464
Politie / ambulance / brandweer	112

Schade of aanrijding

Wij adviseren u, indien mogelijk, foto's te maken van de schade om vervolgens ons zo snel mogelijk in kennis te stellen en een schadeformulier in te vullen. Deze treft u in het voertuig aan. Het volledig ingevulde schadeformulier ontvangen wij graag spoedig. Is het niet meer mogelijk om verder te rijden? Geef dit dat aan als u met ons contact op neemt. Wij zoeken dan naar een passende oplossing.

Pech onderweg

Ondanks ons zorgvuldig onderhoud kan er onderweg altijd iets mis gaan. Daarom hebben wij een pechservice op al onze voertuigen. In geval van pech met het huurvoertuig adviseren wij u snel contact op te nemen met telefoonnummer: **0900 9000 888** U kunt dit nummer 7 dagen in de week, 24 uur per dag bellen (niet bij schade). In de meeste gevallen kunt u dan weer snel op weg. Mocht dit niet mogelijk zijn, maakt u dan gebruik van de vervangend vervoer die u wordt aangeboden door de pech hulp instantie. U bent hiervoor verzekerd.

Verduistering/diefstal

Bij verduistering of diefstal dient u zo snel mogelijk aangifte te doen bij de politie. Een kopie van het aangifte, een schadeaangifteformulier en de originele sleutels ontvangen wij zo snel mogelijk. Daarnaast dient u ons zo snel mogelijk op de hoogte te brengen van het voorval. U kunt hiervoor bellen met +31 (0)71-8200395

In bovenstaande gevallen blijven de BOVAG Huurvoorwaarden van kracht zoals aan u is overhandigd bij de huurovereenkomst.

Verkeerde brandstof

Heeft u verkeerde brandstof getankt. Bel direct Car Rental Europa voor verdere instructies **START DE MOTOR NIET!**